

Reboul Lucie
Doctorante en Ergonomie
Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique (LISE)
UMR 3320
Conservatoire National des Arts et Métiers – CNRS
2, rue Conté, 75003 PARIS
06.86.49.08.54
Reboul.lucie@gmail.com

Caractérisation du processus de fragilisation au sein d'une compagnie de transport aérien : approches diachronique et multi-niveaux

Sous la direction de Corinne Gaudart et Catherine Delgoulet

Résumé de la thèse en cours :

Cette recherche s'inscrit dans le cadre du projet ANR « les processus de fragilisation dans les grandes entreprises françaises » et porte sur l'analyse des liens enchevêtrés entre santé et travail. L'objectif est d'interroger, d'une part, les conditions de fabrication et d'émergence des problèmes de santé, et d'identifier, d'autre part, les régulations mises en œuvre pour les prévenir ou y faire face, à un niveau individuel, collectif et organisationnel.

Plus précisément, il est question dans cette recherche-action, d'adopter une démarche compréhensive des problèmes de santé du personnel au sol (agents de service aux clients et bagagistes) d'une grande compagnie aérienne. Pour ce faire, l'étude combine différentes approches méthodologiques propres à l'ergonomie et la démographie du travail : analyse qualitative de situations de travail, conduite d'entretiens diachroniques articulées à des analyses statistiques descriptives et longitudinales des populations.

Par le prisme de l'activité de travail des régulateurs – agents en charge de l'élaboration des plannings des agents de service aux clients et des bagagistes – nous tentons de mettre au jour les régulations d'enjeux de santé, de compétences et de performance, dans une perspective de moyen et long termes.

Thématiques :

Santé & Performance
Activité
Parcours de travail
Système sociotechnique

Communications :

Reboul, L. (2016). « Travail et Fragilisation : visibilité, invisibilité et régulations dans une grande entreprise de transport aérien » - Doctoriales ARPEGE-RJCE 2016, Télécom ParisTech, 6 juin 2016.
Bellanger, M., Bossard, P., Courcelle, A., Cuvelier, L., Delgoulet, C., Gaudart, C., Lauret, S., Martin-Boulineaux, S., Molinié, A.-F., **Reboul, L.**, Sutter, S., & Toupin, C. (2015). Tenir les enjeux de santé et de performance : visibilité et invisibilité des régulations dans de grandes entreprises françaises ? *Actes du 50^e Congrès de la SELF « Articuler performance et santé dans l'évolution des systèmes de production »* (pp. 448-455), Paris, les 23-25 septembre.

Cabon, P., Cuvelier, L., Delgoulet, C., Gaudart, C., Molinié, A.-F., **Reboul**, L. Toupin, C., & Volkoff, S. (2016). Travail et fragilisation : visibilité, invisibilité et régulations dans des grandes entreprises française. Rapport à mi-parcours, ANR FragiTrav, Janvier.

Delgoulet, C., Gaudart, C., Molinié, A.-F., Cuvelier, L., Cabon, P., **Reboul**, L., Waser, A.-M., Volkoff, S., Toupin, C. (2015). Visibility and invisibility of some forms of weakening at work in five large French companies. *Proceedings 19th Triennial Congress of the IEA*, Melbourne 9-14 August 2015. http://ergonomics.uq.edu.au/iea/proceedings/Index_files/papers/1145.pdf

Soumis

Reboul, L., Delgoulet, C., Sutter, S., & Gaudart, C. (soumis). Ordonnancement et prévention primaire dans une compagnie de transport aérien : articuler santé et compétences à court et long termes. *52^{ème} congrès de la SELF*, Toulouse.

Responsabilités scientifiques :

2016-2017 : Co-organisation du séminaire des doctorants du LISE

2016-2017 : Participation à l'organisation de colloques :

« Santé dégradée/ santé négociée » (1 et 2 décembre 2016, CNAM)

« La fabrique de l'ergonomie » (25 et 26 janvier 2017, CNAM)

2015-2017 : Organisation des réunions d'équipe du CREAPT (Centre de Recherches sur l'Expérience, l'Age et les Populations au Travail)

2015-2016 : Participation à l'organisation des journées doctorales de l'école Abbé-Grégoire

Association :

2015-2017 : membre du RJCE (Réseau des Jeunes Chercheurs en Ergonomie)

2015-2017 : chercheure associée au CEET (Centre d'Études de l'Emploi et du Travail)

Enseignements :

2016-2017 : Ergonomie et société : enjeux et perspectives (Master 2) – CNAM de Nantes

2017 : TD Travail et Vie sociale (Licence 3) – Université Paris Descartes

2017 : TD Ergonomie (Licence 1) – Université Paris Descartes

Cursus universitaire :

2013-2014 : Master Psychologie du Travail – Spécialisation Ergonomie – Master 2 – Université Paris Ouest Nanterre la Défense

Rapport d'intervention : Intégration d'une démarche ergonomique dans les projets de conception industrielle au sein d'un atelier de maintenance aéronautique : étude de la transformation d'une sableuse.

2012-2013 : Master Psychologie du travail & Ergonomie – Master 1 Université Paris Ouest Nanterre la Défense

Mémoire de recherche : L'impact des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) sur la collaboration entre équipes pluridisciplinaires au sein des centres médico-sociaux.

2008-2011 : Licence Sciences Humaines, mention Psychologie
Université Paris Ouest Nanterre la Défense

2007-2008 : Baccalauréat général – Littéraire – Option Anglais – Lycée Ampère, Lyon