



## VALERIE ZARA-MEYLAN

TÉL : 33 (0)1 45 92 69 87

[valerie.meylan@lecnam.net](mailto:valerie.meylan@lecnam.net)

CHERCHEURE CNAM CRTD, RESPONSABLE DE L'ANIMATION DE L'AXE « PARCOURS PROFESSIONNELS ET DE TRAVAIL » AU CEET (CENTRE D'ÉTUDES DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL),  
ÉQUIPE DU GIS CREAPT (CENTRE DE RECHERCHE SUR L'EXPÉRIENCE, L'ÂGE ET LES POPULATIONS AU TRAVAIL)

Mes recherches portent sur la gestion temporelle développée avec l'expérience par les travailleurs en conduite de processus dynamique. Ces recherches sont fondées sur l'analyse ergonomique de l'activité dans ses dynamiques individuelles et collectives. Leur objectif est de mettre en évidence les conditions organisationnelles du travail qui permettent à l'expérience de se constituer et d'être mobilisée pour la gestion temporelle dans l'activité. Elles montrent en quoi et comment certaines conditions peuvent rendre plus difficile pour les travailleurs cette gestion temporelle, et même entraver la mobilisation des apports de l'expérience.

Ces travaux contribuent aux recherches du CRTD et au programme transversal du Ceet. Ils s'inscrivent dans le programme partenarial du Gis CREAPT. Ils font suite à une thèse effectuée sur ce thème dans l'équipe Gis Creapt, au cours de plusieurs partenariats avec des acteurs de la prévention des risques professionnels et de la formation dans de petites entreprises de l'horticulture et des pépinières.

Ces recherches se poursuivent en horticulture et maraichage, et dans d'autres secteurs professionnels (petites entreprises, collectivités locales, organismes administratifs) où des changements profonds associés à des logiques de rationalisation sont actuellement diffusés. Les analyses portent sur le rôle de l'expérience pour gérer les discordances entre exigences issues de logiques variées et celles du travail. Elles montrent comment et en quoi les évolutions des systèmes de travail censées améliorer la performance peuvent parfois mener au contraire à des configurations temporelles sources de risques. Ces configurations temporelles montrent des liens entre risques pour la santé et la sécurité des salariés et risques pour la production et sa qualité, qui incitent à les rapprocher pour questionner l'organisation.

Parmi les pistes plus particulièrement explorées : les configurations de conditions qui permettent ou entravent le développement de la gestion temporelle avec l'expérience, les parcours professionnels individuels et les conditions de constitution des collectifs pour leur rôle dans la gestion des risques, le rôle des encadrants de proximité et leur activité d'articulation de différentes dimensions et logiques.

### THÈMES DES RECHERCHES ACTUELLES

Gestion temporelle dans des processus dynamiques et milieu temporel de travail  
Impact des conditions organisationnelles sur la constitution et le rôle de l'expérience  
Parcours professionnels et constitution des collectifs  
Risques professionnels et gestion individuelle et collective des risques dans l'activité  
Activité des encadrants de proximité  
Méthodes de recueil et d'analyse des données d'activité, approche diachronique  
Horticulture, festivités, collectivités locales, organismes administratifs, petites entreprises

### PARTICIPATION À DES ENSEIGNEMENTS

**Thèmes :** Les relations expérience, âge, travail et santé, organisation et gestion individuelle et collective des risques dans l'activité, l'intervention en ergonomie, analyse ergonomique de l'activité et approche diachronique, techniques de recueil et de traitement des données.

**Universités :** Paris Sud Orsay, Lorraine Metz, Paris Descartes.

## PRINCIPALES PUBLICATIONS

### • SÉLECTION D'ARTICLES ET CHAPITRES D'OUVRAGES

Zara-Meylan, V., (2018). Positions d'encadrants et possibilités de gestion temporelle par des chefs de culture. *Actes du 53ème Congrès de la SELF*, Bordeaux, 3-5 Octobre 2018.

Zara-Meylan, V., & Volkoff, S. (2018). The dynamics of a service relationship: The example of technicians working for pension schemes. In S. Bagnara et al. (Eds.), *IEA congress "Creativity in practice"*, Florence, August 2018, (Vol IV, pp 310-319), Springer Nature, [https://doi.org/310.1007/1978-1003-1319-96080-96087\\_96036](https://doi.org/310.1007/1978-1003-1319-96080-96087_96036)

Boccaro, V., Delgoulet, C., Zara-Meylan, V., Gaillard, I., Barthe, B., et Meylan, S. (2018). The role and positioning place and role of observation in ergonomics approaches: A research and design project. In S. Bagnara et al. (Eds.), *IEA congress "Creativity in practice"*, Florence, August 2018, (Vol VII, pp 1821-1828), Springer Nature, [https://doi.org/10.1007/978-3-319-96080-7\\_36](https://doi.org/10.1007/978-3-319-96080-7_36)

Zara-Meylan, V., & Volkoff, S. (2017). Gérer les temps pour gérer la qualité : le traitement des dossiers retraite *Actes du 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie (20-22 septembre)*, pp 15-20. Toulouse. <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Barthe, B., Boccaro, V., Delgoulet, C., Gaillard, I., Meylan, S., & Zara-Meylan, V. (2017). Outiller l'observation de l'activité de travail : quel processus de conception d'un dispositif technique ? In C. Delgoulet & V. Zara-Meylan (Eds.), *In Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie*, pp 543-547. Toulouse : <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Volkoff, S., Zara-Meylan, S., Mardon, C., & Gaudart, C. (2016). *Gérer les assurés de près et de loin. Un enjeu pour la qualité chez les techniciens retraite*. Connaissance de l'Emploi, Le Quatre pages du CEET n° 131, Cnam. [http://www.cee-recherche.fr/fr/connaissance\\_emploi.htm](http://www.cee-recherche.fr/fr/connaissance_emploi.htm)

Zara-Meylan, V. (2016). Quelles conceptions temporelles pour analyser l'activité ? Une proposition issue de recherches en ergonomie dans l'horticulture. *Activités*, 13(1). <http://activites.revues.org/2732>

Gotteland, C., Zara-Meylan, V., & Pueyo, V. (2016). Le travail d'articulation des encadrants de proximité : Quels enjeux de production et de santé en horticulture ? *Pistes* 8(1). <https://pistes.revues.org>

Pueyo, V., & Zara-Meylan, V., 2015. Gérer collectivement les situations dangereuses : un exemple dans les hauts-fourneaux. In P. Davezies, A. Thébaud-Mony, L. Vogel & S. Volkoff (Eds.), *Les risques du travail. Pistes critiques et pratiques* (pp. 167-170). Paris : La Découverte. [hal-01253846](http://hal-01253846)

Pueyo, V. & Zara-Meylan, V. 2014, « Une approche ergonomique du vieillissement au travail. » In, A. Jolivet, A-F Molinié & S. Volkoff, *Le travail avant la retraite Emploi, travail et savoirs professionnels des seniors*, Liaisons Sociales, Paris. [hal-01248909](http://hal-01248909)

Zara-Meylan, V., 2013, Faire face aux imprévus sans être pris au dépourvu : le cas des chefs de culture dans de petites entreprises horticoles. *Sociologies Pratiques*, vol. 26, pp 41-56. <http://www.cairn.info/revue-sociologies-pratiques.htm>

Zara-Meylan, V., 2012, Organisation et mobilisation des collectifs pour la gestion des risques : des modalités contrastées chez des monteurs installateurs et des horticulteurs », in Molinié A.-F., Gaudart C., Pueyo V. (dir.) *La vie professionnelle : âge, expérience et santé à l'épreuve des conditions de travail*, (pp 205-222), Toulouse : Octarès. [hal-01248742](http://hal-01248742)

Pueyo, V. & Zara-Meylan V., 2012, Impacts d'outils de gestion sur la conduite de cultures en pépinière. *Activités*, 9(1), pp. 1-20, <http://activites.revues.org/117>

Zara-Meylan, V., Volkoff, S., & Pueyo, V., 2011. *Le travail à l'épreuve des indicateurs de gestion dans l'horticulture*. Connaissance de l'Emploi, Le Quatre pages du CEE, n°85. [http://www.cee-recherche.fr/fr/connaissance\\_emploi.htm](http://www.cee-recherche.fr/fr/connaissance_emploi.htm)

Zara-Meylan, V., 2006, Contraintes organisationnelles et gestion des risques en milieu ouvert : l'activité des monteurs installateurs de structures de fête, *Pistes*, 8(1), mai, <https://pistes.revues.org/>

#### • THÈSE DE DOCTORAT

Zara-Meylan, V., 2012. *Modalités de gestion du milieu temporel dans une conduite de processus multiples en situation dynamique. Une recherche dans des entreprises horticoles*. Thèse de doctorat en ergonomie CNAM Paris, École doctorale Abbé Grégoire, S. Volkoff et V. Pueyo (dir.), préparée au CEE, Gis Creapt. [tel-00795233](tel:00795233)

Zara-Meylan, V., 2013, Modalidades de gestão do meio temporal em uma condução de processos múltiplos em situação dinâmica : uma pesquisa em empresas de horticultura, *Resumos de teses, Laboreal*, vol. IX, n° 1, p. 60-65, juillet. <http://laboreal.up.pt> ; Version française en annexe sur <halshs-00851557>

#### • QUELQUES COMMUNICATIONS AVEC ACTES PUBLIÉS

Zara-Meylan, V. (à paraître). Ouverture du séminaire. In *Actes du séminaire Âges et Travail CREAPT [mai 2018], Maintenir dans l'emploi ou soutenir le travail ? La place de la santé au fil des parcours professionnels ; Rapport de recherche*, Centre d'études de l'emploi et du travail, Cnam, Noisy le Grand.

Zara-Meylan, V. (à paraître 2018). Configurations redoutées et cadres horaires en horticulture : une gestion dynamique dans l'activité. In *Actes du séminaire Âges et Travail CREAPT [mai 2017], Des heures et des années : les horaires de travail au fil du parcours professionnel ; Rapport de recherche 107*, Centre d'études de l'emploi et du travail, Cnam, Noisy le Grand.

Delgoutet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2017). L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ? Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie, p 525-547. Toulouse, <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Zara-Meylan, V., Volkoff, S. (2017). Gérer l'assuré de près et de loin : la conduite des dossiers retraite. *Actes du séminaire CREAPT [mai 2016], Travailler avec et pour un public : l'expérience des autres*. Rapport de Recherche CEET n°104, Cnam, Noisy le Grand.

Gotteland C., & Zara-Meylan V., 2015, L'activité des encadrants de proximité : quelles approches en ergonomie et quels modes d'action sur le travail ? In C. Gotteland, & V. Zara-Meylan (coord.), *Symposium « L'activité des encadrants de proximité », Actes du 50ème congrès international de la Self, sept 2015 « Articulation performance et santé dans l'évolution des systèmes de production »*, p. 492-501, Paris. <hal-01248752>

Pueyo, V., Zara-Meylan, V., 2014, Modèles du vieillissement et formes d'actions : Usure, adaptation ou transformation active du milieu ?, In *Actes du 49e Congrès de la Self*, sept 2014, p 247-250, La Rochelle. <hal-01248758>

Gotteland, C., Zara-Meylan, V., Pueyo, V., 2014, Vers une performance durable: la gestion des enjeux de qualité et de santé fiabilisée par l'activité d'encadrants en horticulture, In *Actes du 49 e Congrès de la Self*, sept 2014, p 295-298, La Rochelle.

Zara-Meylan, V., 2010, Quelle gestion de la sécurité dans une structure temporelle incertaine ? Les arbitrages d'horticulteurs - pépiniéristes, In *Actes du séminaire Créapt mai 2008*, CEE, rapport de recherche n° 58, p. 96-104. <http://www.cee-recherche.fr/fr/rapports.htm>

Zara-Meylan, V., 2009, « L'impact d'outils de gestion de type industriel sur une activité de conduite de culture en pépinière », *Actes du 44e congrès de la SELF, Ergonomie et organisation du travail*, Toulouse, p. 343-351, <http://www.ergonomie-self.org/heading/heading27183.html>

Zara-Meylan, V., Cau-Bareille, D., 2008, La transmission de la gestion des risques : le fruit d'une interaction singulière dans les interstices de l'activité de travail, In *IMdR (éd.), « TC67. Knowledge Management et Maîtrise des Risques »*, 5 juin, Ministère de la Recherche, Carré des Sciences, Paris.

## • DIFFUSION DE CONNAISSANCES ET RAPPORTS RÉCENTS

Jolivet A. & Zara-Meylan V. (2018), Projet PACT SENIORS, Aide à la capitalisation auprès de cinq Aract, Rapport remis à l'Anact, nov 2018.

Jolivet A. & Zara-Meylan V. (2017), Collaboration au projet PACT SENIORS, Aide à la capitalisation, Rapport intermédiaire remis à l'Anact, avril 2017.

Volkoff, S., Zara-Meylan, V., Mardon, C., & Gaudart, C. (2015). *Expérience des techniciens retraite et qualité du travail. Une approche ergonomique*. Rapport final diffusion restreinte projet CNAV-CREAPT, Noisy le Grand.

Amossé, T., Cartron, D., Castell, L., Célérier, S., Pueyo, V., Wolff, L., et Zara-Meylan, V. (2014). Formes d'organisation et santé au travail en entreprise. Rapport d'une recherche CEE suite à un appel d'offres de la Dares sur les enquêtes Reponse. Diffusion restreinte CEE.

Zara-Meylan, V. (2013). *Le travail invisible d'un cadre de proximité*. Santé et travail, 82, 34-35.

Pueyo, V., Zara-Meylan, V., Molinié, A-F., 2010, In *Âge, compétences, santé. Intervenir auprès des entreprises et des salariés*. Participation au DVD CCMISA-FAFSEA suite au projet Equal Agriquadra.

---

## COORDINATION, CONTRIBUTIONS À DES CONFÉRENCES, SÉMINAIRES

Delgoulet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2018). Observations in actual work situations: Is this method still a key part of ergonomics practices? Symposium, In IEA congress "Creativity in practice", Florence, August 2018.

Delgoulet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2017). L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ? Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie, p 525-547. Toulouse, <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Jolivet, A., Molinié, AF., Volkoff S., Zara-Meylan V., coord, (2018), « Les fins de vie active après 15 ans de réformes ». *4eme conférence du CEET*, Cnam, le 5 juin 2018.

Molinié, A-F., Volkoff S., Zara-Meylan V., et Gaudart, C. (coord.), 2018, « *Maintenir dans l'emploi ou soutenir le travail ? La place de la santé au fil des parcours professionnels* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, 14, 15 et 16 mai, Cnam, Paris.

Volkoff S., Zara-Meylan V., et Gaudart, C., coord., (2017), « *Des heures et des années : les horaires de travail au fil du parcours professionnel* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, 22, 23 et 24 mai, Cnam, Paris.

Jolivet A., Zara-Meylan V. (2017), État des lieux et enjeux actuels du maintien en emploi des seniors. In *Séminaire PACT Seniors dans le cadre du Projet Anact, cofinancé par le FSE, 20 décembre 2016*, DGEFP Paris.

Delgoulet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2017). L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ? Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie, p 525-547. Toulouse, <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Althaus V., Zara-Meylan V., et Jolivet A. (2016). Age et conditions de travail : Enjeux, Méthodes et perspectives d'action dans deux interventions. In *Journée d'étude Conditions de travail tout au long de la vie professionnelle : regards croisés*, organisée par le laboratoire PSY-NCA (Université de Rouen), le CREAPT (Centre d'Études de l'Emploi), et le laboratoire Epsilon (Université Paul Valéry Montpellier). Rouen, <http://shs.univ-rouen.fr/shs-conditions-de-travail-2016-526843.kjsp?RH=1378190256589>

Volkoff S., Zara-Meylan V., et Gaudart, C. (coord.), 2016, « *Travailler avec et pour un public : l'expérience des autres* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, 22, 23 et 24 mai, Cnam, Paris.

Zara-Meylan V., Molinié A-F., Pueyo V., 2016, Bien vieillir au travail ? Une approche ergonomique dans des secteurs agricoles, In *Colloque INMA - IMT « Prévention de la Désinsertion Professionnelle »*, 22 janvier 2016, Tours.

Gotteland C., Thébault J., Zara-Meylan V. (coord.), 2015, « *Le travail d'encadrement : Quelles évolutions ? Quels parcours ?* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, Gaudart Corinne, Volkoff Serge (dir), 11, 12 et 13 mai 2015, Cnam, Paris. <http://www.cce-recherche.fr/sites/default/files/webfm/publications/rapportsderecherche/103-le-travail-d-encadrement-queelles-evolutions-quels-parcours.pdf>

Zara-Meylan V., 2015, Des configurations organisationnelles sources de risques dans l'activité. Les chefs de culture dans de petites entreprises horticoles, Journées SocioAgriPest, Ivry, 29 et 30 janvier 2015.

Zara-Meylan V., Volkoff, S., Mardon, C., & Gaudart, C. 2015, Expérience des techniciens retraite et qualité du travail, Présentation en réunion interadhérents Creapt *Travail, expérience et indicateurs de performance*, CEE, 18 novembre 2015.

Zara-Meylan V., « La gestion des risques dans l'activité de monteuses de structures de fêtes : dans des dynamiques de santé et de travail », Journée Santé et Société, Univ. Paris-Est, 12 juin 2014.

Zara-Meylan V., « Facteurs organisationnels et gestion des risques dans une activité en milieu ouvert : le rôle de l'expérience chez les monteuses de structures de fêtes », Minilab Séance Seniors, SNCF Paris, le 3 novembre 2014.