ACTUEL RH

# Les cellules d'écoute de la souffrance au travail, entre anonymat et signalement

De nombreux employeurs ont mis en place une cellule d'écoute pour leurs travailleurs qui expriment un mal-être. Mais le soutien individuel n'est pas l'unique objectif. Une enquête menée dans le centre d'écoute d'une grande collectivité révèle que certains témoignages inquiétants justifient la rupture de la confidentialité, exposant leur auteur à une enquête interne.

Contributeur du CEET : Romain Juston Morival

*Source : actuEL RH*
+ Lire l'article dans son intégralité

10 février 2020

## A lire et à télécharger

Le n° 155 de *Connaissance de l'emploi*, "Surveiller et prévenir la souffrance au travail : tensions et ambiguïtés d'une cellule d'écoute", Romain Juston Morival, février 2020.

https://ceet.cnam.fr/le-ceet/medias/les-cellules-d-ecoute-de-la-souffrance-au-travail-entre-anonymat-et-signalement-11