

Vient de paraître au CEE

Le Centre d'études de l'emploi vient de publier le numéro **103** de ***Connaissance de l'emploi*** : « Le développement des services financiers postaux : un enjeu local ».

Les conseillers financiers de La Poste forment un groupe professionnel à part au sein de l'entreprise postale. Ils doivent cette place particulière au fait qu'ils incarnent le dépassement du clivage entre service public et monde marchand, en fournissant à La Poste la possibilité de concilier le développement de services financiers avec la poursuite de ses missions d'intérêt général.

Le développement de l'activité bancaire postale a été rendu possible par la professionnalisation des postiers affectés au conseil financier. Peu nombreux et pourtant très visibles en interne comme en externe, les conseillers constituent un fort enjeu local : ils permettent, par leur présence dans les bureaux de poste, de lutter contre la suppression des guichets, la désertification des campagnes et l'exclusion bancaire d'une partie vulnérable de la population.

Connaissance de l'emploi, n° 103, avril 2013, **Nadège Vezinat**.

Prochain numéro : « Être employé dans la grande distribution : candidater en personne ou en ligne ».