

## Vient de paraître au CEE

Le Centre d'études de l'emploi vient de publier le numéro 117 de **Connaissance de l'emploi** : « Un nouveau rôle pour Pôle emploi ? Évolution de ses stratégies au prisme des indicateurs de performance ».



L'évaluation des politiques publiques se fonde de plus en plus sur des indicateurs de performance, comparés d'une année sur l'autre afin de mesurer l'efficacité de l'action de l'État en vue de l'améliorer. L'évolution de ces indicateurs au fil des années constitue un traceur du changement de l'action publique, changement particulièrement intense aujourd'hui au sein de Pôle emploi, tant du point de vue des missions de l'établissement que de celui du travail de ses agents.

Depuis 2012, les activités de l'opérateur public sont suivies par des indicateurs, pour la plupart nouveaux, qui témoignent d'une réorientation de ses missions dans le cadre de la lutte contre le chômage. Cette réorientation implique, entre autres, l'apparition d'une mesure des reprises d'emploi et aboutit à une reconfiguration des relations de Pôle emploi avec les intermédiaires privés du

placement : ils ne considèrent plus comme des concurrents dans la conquête des parts de marché mais comme des employeurs « communs ». Pour l'opérateur public, la prospection n'est plus une priorité. Sa stratégie est désormais de faire circuler les offres disponibles sur le marché et d'en faciliter l'accès aux chômeurs.

**Connaissance de l'emploi**, n° 117, décembre 2014, Jean-Marie Pillon.

<http://www.cee-recherche.fr/publications/connaissance-de-lemploi/un-nouveau-role-pour-pole-emploi-evolution-de-ses-strategies-au-prisme-des-indicateurs-de-0>

*Prochain numéro* : « Les maisons de l'emploi ou l'introuvable politique territoriale de l'emploi ».