



VALERIE ZARA-MEYLAN

TEL : 33 (0)1 45 92 69 87

valerie.meylan@lecnam.net

CHERCHEURE CNAM CRTD, RESPONSABLE DE L'ANIMATION DE L'AXE « PARCOURS EMPLOI, TRAVAIL ET SANTE » AU CEET (CENTRE D'ETUDES DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL),

EQUIPE DU GIS CREAPT (CENTRE DE RECHERCHE SUR L'EXPERIENCE, L'AGE ET LES POPULATIONS AU TRAVAIL)

Mes recherches portent sur la gestion temporelle développée avec l'expérience par les travailleurs en conduite de processus dynamique. Ces recherches sont fondées sur l'analyse ergonomique de l'activité dans ses dynamiques individuelles et collectives, avec une focale particulière sur le travail des encadrants de proximité. L'objectif est de mettre en évidence les conditions organisationnelles du travail qui permettent à leur expérience de se constituer et d'être mobilisée pour la gestion temporelle dans l'activité. Elles montrent en quoi et comment certaines conditions peuvent rendre plus difficile cette gestion temporelle et même entraver la mobilisation des apports de leur expérience.

Ces travaux contribuent aux recherches du CRTD et au programme transversal du Ceet. Ils s'inscrivent dans le programme partenarial du Gis CREAPT. Ils font suite à une thèse (2012) effectuée dans l'équipe Gis Creapt, au cours de plusieurs partenariats avec des acteurs de la prévention des risques professionnels et de la formation dans de petites entreprises de l'horticulture et des pépinières.

Ces recherches se poursuivent dans d'autres secteurs professionnels (petites entreprises, collectivités locales, organismes administratifs et de services) où des logiques de rationalisation sont actuellement diffusées. Les analyses portent sur le rôle de l'expérience des encadrants de proximité pour gérer les discordances entre exigences issues de logiques variées et celles du travail. Elles montrent comment et en quoi les évolutions des systèmes de travail censées améliorer la performance peuvent parfois mener au contraire à des configurations temporelles sources de difficultés et de risques pour les encadrants et pour les équipes dont ils ont la charge.

Parmi les pistes plus particulièrement explorées : les configurations de conditions qui permettent ou entravent le développement de la gestion temporelle avec l'expérience, les parcours professionnels individuels et les conditions de constitution des collectifs pour leur rôle dans la gestion des risques, le rôle des encadrants de proximité et leur activité d'articulation de différentes dimensions et logiques.

THEMES DES RECHERCHES ACTUELLES

Gestion temporelle dans des processus dynamiques et milieu temporel de travail

Expérience des encadrants de proximité et impact des conditions organisationnelles

Parcours professionnels et constitution des collectifs

Risques professionnels et gestion individuelle et collective des risques dans l'activité

Méthodes de recueil et d'analyse des données d'activité, approche diachronique

Horticulture, festivités, collectivités locales, organismes administratifs et de services, petites entreprises

PARTICIPATION A DES ENSEIGNEMENTS

Thèmes : Les relations expérience, âge, travail et santé ; organisation et gestion individuelle et collective des risques dans l'activité ; l'intervention en ergonomie ; analyse ergonomique de l'activité et approche diachronique ; techniques de recueil et de traitement des données d'observation.

Etablissements : CNAM Paris Ergonomie ; Université Paris Sud Orsay, IETL Université Lumière Lyon2, Cnam de Caen.

Ainsi que précédemment : Lorraine Metz, Paris Descartes, Université de Bordeaux ; ESCP Paris formation ICSI ; MSA Ardèche-Drôme-Loire ; IRESA Formation de l'Union intersyndicale CGT.

PRINCIPALES PUBLICATIONS

• SELECTION D'ARTICLES ET CHAPITRES D'OUVRAGES

Le Bail, C., Boudra, L., & Zara-Meylan, V., (à paraître) Le travail des valeurs pour soutenir la transition vers un développement durable, In Développement et intervention, J. Arnoud, F. Barcellini, M. Cerf, M.S. Perez, (coord.), (pp -).

Thébault, J., Delgoulet, C., & Zara-Meylan, V. (à paraître). La circulation des savoirs professionnels au sein des collectifs : enjeux de santé et de performance face aux changements dans le travail. In, C. Fassier et D. Lhuillier (Eds), Transmission et Travail (pp -). Toulouse : Octarès.

Zara-Meylan, V., & Volkoff, S, (2019). Gérer les temps pour gérer la qualité : l'activité de traitement des dossiers de retraite, *@ctivités*, 13 (1). <https://journals.openedition.org/activites/4769>

Zara-Meylan, V., & Volkoff, S, (2019). The dynamics of a service relationship: The example of technicians working for pension schemes. In S. Bagnara et al. (Eds.), *IEA congress "Creativity in practice"*, Florence, August 2018, (Vol IV, pp 310-319), Springer Nature, https://doi.org/310.1007/1978-1003-1319-96080-96087_96036

Boccaro, V., Delgoulet, C., Zara-Meylan, V., Gaillard, I., Barthe, B., et Meylan, S. (2019). The role and positioning place and role of observation in ergonomics approaches: A research and design project. In S. Bagnara et al. (Eds.), *IEA congress "Creativity in practice"*, Florence, August 2018, (Vol VII, pp 1821-1828), Springer Nature, https://doi.org/10.1007/978-3-319-96080-7_36

Zara-Meylan, V., & Volkoff, S. (2017). Gérer les temps pour gérer la qualité : le traitement des dossiers retraite *Actes du 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie (20-22 septembre)*, pp 15-20. Toulouse. <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Volkoff, S., Zara-Meylan, S., Mardon, C., & Gaudart, C. (2016). *Gérer les assurés de près et de loin. Un enjeu pour la qualité chez les techniciens retraite*. Connaissance de l'Emploi, Le Quatre pages du CEET n° 131, Cnam. <http://ceet.cnam.fr/publications/connaissance-de-l-emploi/>

Zara-Meylan, V. (2016). Quelles conceptions temporelles pour analyser l'activité ? Une proposition issue de recherches en ergonomie dans l'horticulture. *Activités*, 13(1). <http://activites.revues.org/2732>

Gotteland, C., Zara-Meylan, V., & Pueyo, V. (2016). Le travail d'articulation des encadrants de proximité : Quels enjeux de production et de santé en horticulture ? *Pistes* 8(1). <https://pistes.revues.org>

Pueyo, V., & Zara-Meylan, V., 2015. Gérer collectivement les situations dangereuses : un exemple dans les hauts-fourneaux. In P. Davezies, A. Thébaud-Mony, L. Vogel & S. Volkoff (Eds.), *Les risques du travail. Pistes critiques et pratiques* (pp. 167-170). Paris : La Découverte. hal-01253846

Pueyo, V. & Zara-Meylan, V. 2014, « Une approche ergonomique du vieillissement au travail. » In, A. Jolivet, A-F Molinié & S. Volkoff, *Le travail avant la retraite Emploi, travail et savoirs professionnels des seniors*, Liaisons Sociales, Paris. hal-01248909

Zara-Meylan, V., 2013, Faire face aux imprévus sans être pris au dépourvu : le cas des chefs de culture dans de petites entreprises horticoles. *Sociologies Pratiques*, vol. 26, pp 41-56. <http://www.cairn.info/revue-sociologies-pratiques.htm>

Zara-Meylan, V., 2012, Organisation et mobilisation des collectifs pour la gestion des risques : des modalités contrastées chez des monteurs installateurs et des horticulteurs », in Molinié A.-F., Gaudart C., Pueyo V. (dir.) *La vie professionnelle : âge, expérience et santé à l'épreuve des conditions de travail*, (pp 205-222), Toulouse : Octarès. hal-01248742

Pueyo, V. & Zara-Meylan V., 2012, Impacts d'outils de gestion sur la conduite de cultures en pépinière. *Activités*, 9(1), pp. 1-20, <http://activites.revues.org/117>

Zara-Meylan, V., Volkoff, S., & Pueyo, V., 2011. *Le travail à l'épreuve des indicateurs de gestion dans l'horticulture*. Connaissance de l'Emploi, Le Quatre pages du CEE, n°85. <http://ceet.cnam.fr/publications/connaissance-de-l-emploi/>

Zara-Meylan, V., 2006, Contraintes organisationnelles et gestion des risques en milieu ouvert : l'activité des monteurs installateurs de structures de fête, *Pistes*, 8(1), mai, <https://pistes.revues.org/>

• THESE DE DOCTORAT

Zara-Meylan, V., 2012. *Modalités de gestion du milieu temporel dans une conduite de processus multiples en situation dynamique. Une recherche dans des entreprises horticoles*. Thèse de doctorat en ergonomie CNAM Paris, École doctorale Abbé Grégoire, S. Volkoff et V. Pueyo (dir.), préparée au CEE, Gis Creapt. <tel-00795233>

Zara-Meylan, V., 2013, Modalidades de gestão do meio temporal em uma condução de processos múltiplos em situação dinâmica : uma pesquisa em empresas de horticultura, Resumos de teses, Laboreal, vol. IX, n° 1, p. 60-65, juillet. <http://laboreal.up.pt> ; Version française en annexe sur <halshs-00851557>

• QUELQUES COMMUNICATIONS AVEC ACTES PUBLIES

Boudra, L., Le Bail C., Zara-Meylan, V. (à paraître). Du développement durable au développement des individus, des collectifs et des organisations : activité, usages et valeurs. In Actes du 55ème Congrès de la SELF, L'activité et ses frontières. Penser et agir sur les transformations de nos sociétés. Paris, 11, 12 et 13 janvier 2021

Zara-Meylan, V. (2020). Ouverture du séminaire. In *Actes du séminaire Âges et Travail CREAPT [mai 2018], Maintenir dans l'emploi ou soutenir le travail ? La place de la santé au fil des parcours professionnels ; Rapport de recherche 108*, Centre d'études de l'emploi et du travail, Cnam, Noisy le Grand. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Zara-Meylan, V. (2019). Configurations redoutées et cadres horaires en horticulture : une gestion dynamique dans l'activité. In *Actes du séminaire Âges et Travail CREAPT [mai 2017], Des heures et des années : les horaires de travail au fil du parcours professionnel ; Rapport de recherche 107*, Centre d'études de l'emploi et du travail, Cnam, Noisy le Grand. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Zara-Meylan, V., (2018). Positions d'encadrants et possibilités de gestion temporelle par des chefs de culture. *Actes du 53ème Congrès de la SELF*, Bordeaux, 3-5 Octobre 2018.

Barthe, B., Boccara, V., Delgoulet, C., Gaillard, I., Meylan, S., & Zara-Meylan, V. (2017). Outiller l'observation de l'activité de travail : quel processus de conception d'un dispositif technique ? In C. Delgoulet & V. Zara-Meylan (Eds.), In *Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie*, pp 543-547. Toulouse : <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Delgoulet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2017). L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ? *Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie*, p 525-547. Toulouse, <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Zara-Meylan, V., Volkoff, S. (2017). Gérer l'assuré de près et de loin : la conduite des dossiers retraite. *Actes du séminaire CREAPT [mai 2016], Travailler avec et pour un public : l'expérience des autres*. Rapport de Recherche CEET n° 104, Cnam, Noisy le Grand.

Gotteland C., & Zara-Meylan V., 2015, L'activité des encadrants de proximité : quelles approches en ergonomie et quels modes d'action sur le travail ? In C. Gotteland, & V. Zara-Meylan (coord.), *Symposium « L'activité des encadrants de proximité », Actes du 50ème congrès international de la Self, sept 2015 « Articulation performance et santé dans l'évolution des systèmes de production », p. 492-501, Paris. <hal-01248752>*

Pueyo, V., Zara-Meylan, V., 2014, Modèles du vieillissement et formes d'actions : Usure, adaptation ou transformation active du milieu ?, In *Actes du 49e Congrès de la Self*, sept 2014, p 247-250, La Rochelle. <hal-01248758>

Gotteland, C., Zara-Meylan, V., Pueyo, V., 2014, Vers une performance durable: la gestion des enjeux de qualité et de santé fiabilisée par l'activité d'encadrants en horticulture, In *Actes du 49 e Congrès de la Self*, sept 2014, p 295-298, La Rochelle.

Zara-Meylan, V., 2010, Quelle gestion de la sécurité dans une structure temporelle incertaine ? Les arbitrages d'horticulteurs - pépiniéristes, In *Actes du séminaire Créapt mai 2008*, CEE, rapport de recherche n° 58, p. 96-104. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Zara-Meylan, V., 2009, « L'impact d'outils de gestion de type industriel sur une activité de conduite de culture en pépinière », *Actes du 44e congrès de la SELF, Ergonomie et organisation du travail*, Toulouse, p. 343-351, <http://www.ergonomie-self.org/heading/heading27183.html>

Zara-Meylan, V., Cau-Bareille, D., 2008, La transmission de la gestion des risques : le fruit d'une interaction singulière dans les interstices de l'activité de travail, In *IMdR (éd.), « TC67. Knowledge Management et Maîtrise des Risques »*, 5 juin, Ministère de la Recherche, Carré des Sciences, Paris.

• DIFFUSION DE CONNAISSANCES ET RAPPORTS

Jolivet A. & Zara-Meylan V. (2018), Collaboration au projet PACT SENIORS, Aide à la capitalisation, Rapport final remis à l'Anact, novembre 2018.

Jolivet A. & Zara-Meylan V. (2017), Collaboration au projet PACT SENIORS, Aide à la capitalisation, Rapport intermédiaire remis à l'Anact, avril 2017.

Volkoff, S., Zara-Meylan, V., Mardon, C., & Gaudart, C. (2015). *Expérience des techniciens retraite et qualité du travail. Une approche ergonomique*. Rapport final diffusion restreinte projet CNAV-CREAPT, Noisy le Grand.

Amossé, T., Cartron, D., Castell, L., Célérier, S., Pueyo, V., Wolff, L., et Zara-Meylan, V. (2014). *Formes d'organisation et santé au travail en entreprise*. Rapport d'une recherche CEE suite à un appel d'offres de la Dares sur les enquêtes Reponse. Diffusion restreinte CEE.

Zara-Meylan, V. (2013). *Le travail invisible d'un cadre de proximité*. Santé et travail, 82, 34-35.

Pueyo, V., Zara-Meylan, V., Molinié, A-F., 2010, In *Age, compétences, santé. Intervenir auprès des entreprises et des salariés*. Participation au DVD CCMSA-FAFSEA suite au projet Equal Agriquadra.

COORDINATION ET COMMUNICATIONS CONFERENCES, SEMINAIRES

Boudra, L., Bourmaud, G., Zara-Meylan, V., Guibourdenche, J., Le Bail C., Masson, A., Prost, M., Rétaux, X., Jolivet, A. (à paraître). Enjeux du territoire pour l'intervention au prisme du développement durable. In *Actes du 55ème Congrès de la SELF, L'activité et ses frontières. Penser et agir sur les transformations de nos sociétés*. Paris, 11, 12 et 13 janvier 2021

Bourmaud, G., Zara-Meylan, V., Boudra, L., Le Bail, C., Masson, A. Rétaux, X., coord. (2019). « L'ergonomie au prisme du développement durable : valeurs, éthique et enjeux pour la formation et la pratique », *Symposium, 54ème Congrès de la SELF - Université de l'ergonomie. Comment contribuer à un autre monde ?*, sept 2019, Tours.

Bachelier, C., Volkoff S., Zara-Meylan V., et Delgoulet, C. (coord.), 2019, « *Travail de demain, expérience d'aujourd'hui* », coordination et ouverture du Séminaire annuel du Creapt, 27, 28 et 29 mai, Rapport de recherche n 108, Cnam CEET, Paris. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Jolivet A., Zara-Meylan V. (2019), État des lieux et enjeux actuels du maintien en emploi des seniors. In *Séminaire PACT Seniors dans le cadre du Projet Anact, cofinancé par le FSE, 20 décembre 2016*, DGEFP Paris.

Molinié, A-F., Volkoff S., Zara-Meylan V., et Gaudart, C. (coord.), 2018, « *Maintenir dans l'emploi ou soutenir le travail ? La place de la santé au fil des parcours professionnels* », coordination et ouverture du Séminaire annuel du Creapt, 14, 15 et 16 mai, Cnam, Paris. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Delgoulet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2017). L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ? Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie, p 525-547. Toulouse, <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Volkoff S., Zara-Meylan V., et Gaudart, C., coord., (2017), « *Des heures et des années : les horaires de travail au fil du parcours professionnel* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, 22, 23 et 24 mai, Cnam, Paris. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Jolivet A., Zara-Meylan V. (2017), État des lieux et enjeux actuels du maintien en emploi des seniors. In *Séminaire PACT Seniors dans le cadre du Projet Anact, cofinancé par le FSE, 20 décembre 2016*, DGEFP Paris.

Delgoulet, C. & Zara-Meylan, V., coord. (2017). L'observation au service de l'analyse de l'activité : quelle place et quelles formes de mobilisation ? Symposium, 52ème Congrès de la SELF - Présent et Futur de l'Ergonomie, p 525-547. Toulouse, <http://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2017/09/ActesSELF2017.pdf>

Althaus V., Zara-Meylan V., et Jolivet A. (2016). Age et conditions de travail : Enjeux, Méthodes et perspectives d'action dans deux interventions. In *Journée d'étude Conditions de travail tout au long de la vie professionnelle : regards croisés*, organisée par le laboratoire PSY-NCA (Université de Rouen), le CREAPT (Centre d'Études de l'Emploi), et le laboratoire Epsilon (Université Paul Valéry Montpellier). Rouen, <http://shs.univ-rouen.fr/shs-conditions-de-travail-2016-526843.kjsp?RH=1378190256589>

Volkoff S., Zara-Meylan V., et Gaudart, C. (coord.), 2016, « *Travailler avec et pour un public : l'expérience des autres* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, 22, 23 et 24 mai, Cnam, Paris. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Zara-Meylan V., Molinié A-F., Pueyo V., 2016, Bien vieillir au travail ? Une approche ergonomique dans des secteurs agricoles, In *Colloque INMA - IMT « Prévention de la Désinsertion Professionnelle »*, 22 janvier 2016, Tours.

Gotteland C., Thébaud J., Zara-Meylan V. (coord.), 2015, « *Le travail d'encadrement : Quelles évolutions ? Quels parcours ?* », coordination du Séminaire annuel du Creapt, Gaudart Corinne, Volkoff Serge (dir), 11, 12 et 13 mai 2015, Cnam, Paris. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Zara-Meylan V., 2015, Des configurations organisationnelles sources de risques dans l'activité. Les chefs de culture dans de petites entreprises horticoles, Journées SocioAgriPest, Ivry, 29 et 30 janvier 2015.

Zara-Meylan V., Volkoff, S., Mardon, C., & Gaudart, C. 2015, Expérience des techniciens retraite et qualité du travail, Présentation en réunion interadhérents Creapt *Travail, expérience et indicateurs de performance*, CEE, 18 novembre 2015. <http://ceet.cnam.fr/publications/rapports-de-recherche/>

Zara-Meylan V., « La gestion des risques dans l'activité de monteuses de structures de fêtes : dans des dynamiques de santé et de travail », Journée Santé et Société, Univ. Paris-Est, 12 juin 2014.

Zara-Meylan V., « Facteurs organisationnels et gestion des risques dans une activité en milieu ouvert : le rôle de l'expérience chez les monteuses de structures de fêtes », Minilab Séance Seniors, SNCF Paris, le 3 novembre 2014.