

FLASH.CEE

n° 117

DÉCEMBRE 2015

La lettre d'information du Centre d'études de l'emploi, établissement public de recherche sur le travail et l'emploi

ÉVÉNEMENTS

22 décembre 2015

LA SANTÉ AU TRAVAIL EN TEMPS DE CRISE(S) : LES APPORTS DU DISPOSITIF EVREST

JOURNÉES D'ÉTUDE, ATELIERS

Journée **Evrest** : vendredi 18 mars 2016, de 9 h 00 à 17 h 00, à Paris.

Quand on évoque...

➤ [LIRE LA SUITE](#)

21 décembre 2015

LES PROFESSIONNELS DE L'ÉVALUATION

JOURNÉES D'ÉTUDE, ATELIERS

Dans le cadre de l'Association française de sociologie (AFS), RT1 Savoirs, travail et professions, une **journée d'études** est organisée le 7 janvier 2016 sur le thème...

➤ [LIRE LA SUITE](#)

VIENT DE PARAÎTRE

Les effets paradoxaux de la surveillance électronique dans un centre d'appels sous-traitant

Connaissance de l'emploi, n° 126, décembre 2015, Isabelle Gillet, Nathalie Greenan, Rémi Le Gall

Le développement de systèmes de surveillance électronique sur les plateformes d'appels téléphoniques permet l'enregistrement et la mesure de la performance des salariés de manière continue.

L'expérimentation dont rend compte ce Connaissance de l'emploi vise à mieux comprendre le fonctionnement des systèmes de surveillance électronique dans un contexte de travail réel. Elle teste les effets d'une diminution de l'intensité de la surveillance électronique sur la qualité de vie au travail et la performance des conseillers téléphoniques.

Les résultats de l'expérimentation apparaissent paradoxaux : un maintien, voire une amélioration, des indicateurs de performance mais une détérioration de la qualité de vie au travail, une surveillance ressentie comme plus excessive et plus permanente, alors même que l'expérimentation visait à réduire son intensité.

Ces résultats conduisent à s'interroger sur l'impact de la surveillance sur les relations entre acteurs, notamment la confiance, sur les pratiques professionnelles des conseillers et des superviseurs et sur les enjeux éthiques associés.

LES CHERCHEURS ONT AUSSI PUBLIÉ

Rubrique réalisée en collaboration avec les documentalistes du CEE

journalées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Lille, 10-11 décembre 2015, *Relief. Échanges du Céreq*, n° 50, p. 305-317.

Brinbaum Yaël, Issehnane Sabina, 2015, « Les débuts de carrière des jeunes issus de l'immigration : une double pénalité ? », *BREF - Bulletin de recherches sur l'emploi et la formation*, n° 341, décembre, 4 p.

Brinbaum Yaël, Issehnane Sabina, 2015, « Quelle qualité de l'emploi pour les descendants d'immigrés en début de carrière ? », in *Alternance et professionnalisation : des atouts pour les parcours des jeunes et les carrières ?*, XXII^{es} journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Lille, 10-11 décembre 2015, *Relief. Échanges du Céreq*, n° 50, p. 447-460.

Brinbaum Yaël, Trancart Danièle, 2015, « Educational pathways and gender differences in labor market entry », in Blossfeld Hans-Peter (Ed.), Skopek Jan (Ed.), Triventi Moris (Ed.), Buchholz Sandra (Ed.), *Gender, education and employment An international comparison of school-to-work transitions*, Edward Elgar Publishing, p. 222-245.

Cavalin Catherine, 2015, « From the 1930 International Johannesburg conference on silicosis, to "tables" of occupational diseases, France, 2000 onward: A comparative reading », in dossier "From Silicosis to Silica Hazards: An Experiment in Medicine, History and the Social Sciences", *American journal of industrial medicine*, vol. 58, n° S1, John Wiley & Sons Ltd, p. 59-66.

Duguet Emmanuel, Duvivier Chloé, Lanfranchi Joseph, Narcy Mathieu, 2015, « Écarts de rémunérations entre les femmes et les hommes sous le prisme des inégalités de genre », *Statistiques et recherche sur la Fonction publique*, coll. « Études, recherche et débats », Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP), 8 p.

Duguet Emmanuel, Parquet (du) Loïc, L'horty Yannick, Petit Pascale, 2015, « New evidence of ethnic and gender discriminations in the french labor market using experimental data: a ranking extension of responses from correspondence tests », in dossier "The economics of gender", Groupe des écoles nationales d'économie et statistique (GENES), *Annals of economics and statistics*, n° 117-118.

Garabige Alexandra, Trabut Loïc, 2015, « Travailler à la reproduction des autres ou l'impossible articulation des temps sociaux dans l'aide à domicile ? », Université du Québec à Montréal, *Interventions économiques*, n° 53, in dossier "La conciliation travail-famille : un paradoxe contemporain", 14 p.

Gheorghiu Mihaï Dinu, Moatty Frédéric, 2015, « L'emploi et le travail hospitaliers à l'épreuve des réformes », in dossier "Travail, qualité, T2A", Fédération hospitalière de France, *Revue hospitalière de France*, n° 562, p. 30-33.

Heil Christophe, Tiffon Guillaume, 2015, « Las claves para entender la aceptación de la precaridad institucionalizada de los doctorandos contratados », Université de Valence, *Arxius de ciencias socials*, n° 32, juin, p. 59-68.

Lanfranchi Joseph, Narcy Mathieu, 2015, « Overrepresentation of women in public and nonprofit sector jobs: evidence from a French national survey », Sage Publications, *Nonprofit and voluntary sector quarterly*, vol. 44, n° 1, février, p. 47-74.

Méda Dominique, 2015, *Le travail*, Paris, Presses Universitaires de France (PUF), coll. « Que sais-je ? », 5^e édition, 123 p.

Mignot-Gérard Stéphanie, Perrin-Joly Constance, Sarfati Francois, Vezinat Nadège, 2015, « L'alternance dans le supérieur : un vecteur d'ascension sociale pour tous ? Le cas des étudiants de deux masters finance en apprentissage », in *Alternance et professionnalisation : des atouts pour les parcours des jeunes et les carrières ?*, XXII^{es} journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Lille, 10-11 décembre 2015, *Relief. Échanges du Céreq*, n° 50, p. 295-304.

Pillon Jean-Marie, 2015, « Dire la qualité des chômeurs en 400 caractères. La valorisation des demandeurs d'emploi par les agents de Pôle emploi au moyen des conclusions d'entretien », in dossier "Connaissance et marché", Société d'anthropologie des connaissances, *Revue d'anthropologie des connaissances*, vol. 9, n° 1, p. 63-82.

Pillon Jean-Marie, 2015, « Les jeux de la mesure et de la performance. La grammaire gestionnaire à Pôle emploi », *Sociologie de la gestion et du management*, *Cahiers internationaux de sociologie*, n° 14, p. 61-88.

Piney Cécile, Gaudart Corinne, Nascimento Adelaide, Volkoff Serge, 2015, « La construction d'un positionnement par les cadres de proximité : expérience et encadrement dans un service public », *PISTES*, vol. 17, n° 2, automne.

Trabut Loïc, 2015, « Maryse Bresson, Fabrice Colomb, Jean-François Gaspar (dir.), Les territoires vécus de l'intervention sociale, Villeneuve d'Ascq, Presses universitaires du Septentrion, *Le Regard sociologique*, 272 p. [compte-rendu de lecture] », *Population*, vol. 70, n° 2, juillet-septembre, p. 389-393.

Trabut Loïc, Lelièvre Éva, Bailly Estelle, Equipe Lili, 2015, « Famille et recensement font-ils bon ménage ? », *Population*, vol. 70, n° 3, juillet-septembre, p. 637-666.

Tuchszirer Carole, Bureau Marie-Christine, 2015, « La VAE : le travail reconnu », *in* dossier "De la formation au projet de vie", *Les grands dossiers des sciences humaines*, n° 41, décembre.

Wolff Loup, Clot Yves, 2015, « Faut-il encore parler des RPS ? », *Revue de droit du travail*, n° 4, avril, p. 228-233.

POUR D'AVANTAGE D'INFORMATIONS

<http://www.cee-recherche.fr>

CONTACT

[Marie-Madeleine Vennat : 01 45 92 68 48](mailto:Marie-Madeleine.Vennat@cee-recherche.fr)

Si vous ne souhaitez plus recevoir Flash.cee, cliquer ici

ISSN 1776-3088

[Enquête COI](#)

[Le CEE recrute](#)

[Plan du site](#)

[Nous contacter](#)

[Accès base documentaire](#)

[Marchés publics](#)

Ok

CEE 2016 - Mentions légales