

FLASH.CEE

n° 140

JANVIER 2018

La lettre d'information du Centre d'études de l'emploi et du travail (CEET), un programme transversal de recherche au sein du Cnam

ÉVÉNEMENTS

25 janvier 2018

RETOUR SUR... LA CONFÉRENCE INNOVATION ET QUALITÉ DE L'EMPLOI

COLLOQUES, SÉMINAIRES

L a **conférence** de diffusion des résultats du **projet QuInnE**, organisée par le CES (séminaire TEMPS), le Cnam/CEET et le Cepremap s'est tenue le 19 janvier 2018 à la MSE. Sont...

[> LIRE LA SUITE](#)

09 janvier 2018

INNOVATION ET QUALITÉ DE L'EMPLOI

COLLOQUES, SÉMINAIRES

Le CES (séminaire TEMPS), le Cnam/CEET et le Cepremap organisent le **19 janvier 2018** une **conférence** de diffusion des résultats du **projet QuInnE (Qu...**

[> LIRE LA SUITE](#)

08 janvier 2018

LE CREAPT, 25 ANS D'ÂGE

JOURNÉES D'ÉTUDE, ATELIERS

À l'occasion de ses **25 ans**, le **Creapt** organise un **atelier d'échanges** qui aura lieu le **6 février 2018** de 9h00 à 16h45 au Cnam...

[> LIRE LA SUITE](#)

VIENT DE PARAITRE

Quelle vulnérabilité des travailleurs européens face aux conditions de travail dégradées ?

Connaissance de l'emploi, n° 138, janvier 2018, Nathalie Greenan, Majda Seghir

Les mutations organisationnelles et technologiques engendrent des **risques de dégradation des conditions de travail** susceptibles d'**affecter le bien-être et la santé des travailleurs**. Le projet InGRID, financé dans le cadre du programme européen Horizon 2020 pour la recherche et l'innovation, développe de nouvelles méthodes pour mieux identifier les travailleurs qui font face à ces risques.

À partir de données recueillies entre 1995 et 2015 pour les quinze pays fondateurs de l'Union européenne, ce 4-pages dresse le **portrait des travailleurs les plus vulnérables** au cumul de conditions de travail dégradées et illustre **les différences entre pays européens**.

Si, dans l'ensemble, ces pays se caractérisent par **des niveaux de vulnérabilité stables**, certains, dont **la France et la Belgique**, observent une **hausse constante** de la vulnérabilité. De plus, **les CDD, le travail indépendant et les petites entreprises** (1 à 9 salariés) sont associés à une plus grande vulnérabilité des travailleurs.

Travailler avec et pour un public : l'expérience des autres

L'édition 2016 du séminaire annuel du Creapt avait pour thème « **Travailler avec et pour un public : l'expérience des autres** ». L'ampleur du travail avec un public, dans nos sociétés aujourd'hui, pouvait suffire à justifier ce choix, comme on le vérifiera ici : il concerne trois salariés sur quatre, et se développe dans des secteurs très variés.

On voit notamment se multiplier les situations dans lesquelles **le travail avec un public est voulu à la fois « personnalisé »** vis-à-vis de chaque client singulier, et **standardisé** pour des raisons d'intensification du travail et de normes de production. En outre, il est plausible d'admettre que **le public lui-même ait changé**, sous l'effet des mutations dans la société. Les résidents pour un gardien d'immeuble, les élèves pour les enseignants, les patients pour les soignants, ont des caractéristiques qui évoluent, ce qui par certains aspects facilite, par d'autres complique, et en tout cas **modifie les conditions d'exercice de leur activité**.

Dans la même période, les recherches sur ce sujet ont connu aussi de nouveaux développements. Au sein même du Creapt, ces recherches ont porté sur le travail des éboueurs, celui des personnels municipaux qui montent des installations de festivités ou, plus récemment, sur **les enseignants, les soignants, les personnels des services de santé au travail, les personnels des caisses de retraite** – ces quatre dernières études sont présentées ici. D'autres recherches en ergonomie, et des travaux de synthèse sur le sujet, sont également évoqués, ainsi que des études relevant d'autres disciplines – le séminaire a d'ailleurs été ouvert par l'exposé d'une sociologue.

Le double sens qu'on peut repérer dans le titre de ce séminaire, où l'on s'intéresse à « l'expérience des autres », reflète le souci de comprendre d'une part comment les travailleurs construisent et mobilisent une connaissance de plus en plus précise de leur public, d'autre part comment l'expérience vécue par ce public lui-même, et ce que les travailleurs en connaissent, peut être pris en compte dans leur activité.

☰ LES CHERCHEURS ONT AUSSI PUBLIÉ

Rubrique réalisée en collaboration avec les documentalistes du CEET

Ariane Leroyer, Serge Volkoff, Marion Gilles, Anne-Marie Nicot, Nadia Rahou, 2017, « Repérer des facteurs d'usure professionnelle. Une exploration à partir des données 2008|2016 du dispositif Evrest », *Evrest Résultats*, n° 12, décembre, 8 p.

Brunet Carole, Darcillon Thibault, Rieucan Géraldine (Eds), 2017, « Économie sociale et économie politique. Regards croisés sur l'histoire et sur les enjeux contemporains », XXXVII^e Journées de l'Association d'économie sociale, Presses universitaires de Louvain, *les Cahiers du Cirtes*, hors-série n° 7.

Brunet Carole, Darcillon Thibault, Rieucan Géraldine, 2017, « Introduction », in Brunet C., Darcillon T., Rieucan G. (Eds), « Économie sociale et économie politique. Regards croisés sur l'histoire et sur les enjeux contemporains », XXXVII^e Journées de l'Association d'économie sociale, Presses universitaires de Louvain, *les Cahiers du Cirtes*, hors-série n° 7, p. 19-31.

Catherine Cavalin, Alain Lescoat, 2017, « Reframing non-communicable diseases », *The Lancet Global Health*, vol. 5, November, e1071.

Célérier Sylvie, collab. Riesco Alberto, Rolle Pierre, 2017, « Trabajo autónomo y transformación del salariado: las reformas española y francesa », in *Cuadernos de Relaciones Laborales*, n° 35(2), p. 393-394.

Goussard Lucie (dir.), **Tiffon Guillaume** (dir.), 2017, *Syndicalisme et santé au travail*, Paris, Le Croquant.

Larquier (de) Guillemette, Tuchsirer Carole, 2017, « De l'impératif du placement à la désintermédiation du marché du travail. Évolution du modèle d'intermédiation du Service public de l'emploi », in Brunet C., Darcillon Th., Rieucan G. (Eds), *Économie sociale et économie politique. Regards croisés sur l'histoire et les enjeux*, Presses Universitaires de Louvain, p. 147-161.

Mardon Céline, 2017, « Quels besoins de formalisation aux débuts d'un Fab lab ? », in "Le travail aujourd'hui : dynamiques d'évolution, ruptures et formes d'actions", *La revue des conditions de travail*, 7, 91-97.

Petit Sébastien, 2017, « Maëlig Bigi, Olivier Cousin, Dominique Méda, Laëtitia Sibaud, Michel Wieworka, Travailler au XXI^e siècle. Des salariés en quête de reconnaissance », *La nouvelle revue du travail*, n° 11.

Tiffon Guillaume, 2017, « L'employabilité, ou l'injonction à gérer sa vie comme un capital », in Tiffon G., Moatty F., Glaymann D., Durand J.-P.(dir.), *Le piège de l'employabilité. Critique d'une notion au regard de ses usages sociaux*, Rennes, PUR.