

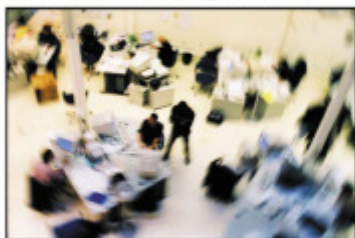
## Organisation et intensité du travail

**Philippe Askenazy, Damien Cartron, Frédéric de Coninck et Michel Gollac**  
(coordinateurs)

ISBN : 2-915346-32-1, 17 x 24 cm, 2006, 552 p.

Collection Le travail en débats  
Série Entreprise, Travail, Emploi

### Organisation et intensité du travail



Philippe Askenazy, Damien Cartron  
Frédéric de Coninck et Michel Gollac  
(Coordinateurs)

OCTARES  
EDITIONS

Beaucoup de salariés trouvent leur travail « plus dur », « plus prenant », même s'il est aussi parfois « plus intéressant ». Mais l'organisation de l'économie et celle de l'entreprise changent et la nature de l'intensité du travail change en même temps.

Prendre la mesure des liens qui unissent aujourd'hui organisation et intensité du travail exige de confronter des approches multiples, de rapprocher des travaux réalisés sur des terrains différents, par des méthodes diverses et s'inspirant d'une pluralité de disciplines et de postures théoriques.

Ecrits par des économistes, des ergonomes, des gestionnaires, des juristes, des psychologues et des sociologues allemands, américains, australiens, belges, britanniques, canadiens, français, italiens et suédois, plusieurs dizaines de contributions font le point des connaissances et témoignent de la vitalité des recherches dans le domaine et de la vivacité des débats.

### Sommaire

#### Préface

**L'intensification du travail : de quoi parle-t-on ?**  
Frédéric de Coninck et Michel Gollac

#### Partie 1. Natures et formes de l'intensité

L'intensification du travail, entre économie de temps et économie des échanges

Giusto Barisi

Gestion par objectifs et réquisition de compétences :

vers de nouvelles sources d'intensification du travail ?

Marc Bartoli et Michel Rocca

Activités immatérielles et relationnelles : quels construits autour de l'intensité du travail ?

Christian du Tertre

Vers une théorie de l'intensité du travail

David Fairris

Polyvalence, polycompétence ouvrières et intensification du travail : l'exemple de l'industrie automobile

Armelle Gorgeu, René Mathieu et Michel Pialoux

Une intensification en cacherait-elle une autre ?

De l'accroissement de la charge à la densification des ateliers

Nicolas Hatzfeld

Les formes d'intensification du travail industriel et leurs déterminants

Antoine Valeyre

#### Partie 2. Organisation et intensité

Une rationalisation descendante dans la livraison du courrier et ses effets à court terme

Anette Erlandsson

La flexibilité fonctionnelle et l'intensification du travail :  
transformation à l'intérieur des industries de service

Clare Kelliher et Julie Gore

La gouvernance du secteur tertiaire : contrôle par le marché et auto-intensification du travail

Steffen Lehndorff

L'intensification du travail dans les services publics : le cas du Centre Hospitalier Universitaire de Québec

François Bernard Malo et Bruno Sire

« On est toujours dans l'urgence » :

surcroît ou défaut d'organisation dans le sentiment d'intensification du travail ?

Marie Raveyre et Pascal Ughetto

Les TIC, complices de l'intensification du travail

Patricia Vendramin

L'influence des choix organisationnels sur l'intensité du travail

Marco Zamarian et Bruno Maggi

### **Partie 3. Segments de main-d'oeuvre et formes d'intensité**

Mais où sont donc les bons emplois ?

Véronique Letourneux et Paul Bernard

L'intensification du travail et les différences hommes/femmes :

conclusions des enquêtes européennes sur les conditions de travail

Colette Fagan et Brendan Burchell

Organisation du travail, vieillissement des salariés et intensification du travail

Michel Millanvoye et Valérie Pueyo

Les salariés payés à la tâche dans le forestage : portée actuelle d'un modèle réputé archaïque

Alain Morice

L'intensité du travail s'allège-t-elle avec l'âge ?

Ariane Pailhé

### **Partie 4. Intensité, santé et bien-être**

L'effet des pratiques de travail de haute performance sur le stress professionnel :

conclusions d'une enquête auprès de travailleurs américains

Peter Berg et Arne L. Kalleberg

Fast work et maltravail

Damien Cartron et Michel Gollac

L'intensification du travail en Europe 1996-2001 ?

Duncan Gallie

Intensité du travail et contradictions dans l'activité :

quelques résultats d'études ergonomiques dans le montage automobile

Corinne Gaudart, Karine Chassaing et Serge Volkoff

Intensification du travail, degré d'autonomie et déclin du bien-être au travail

Francis Green

L'intensification du travail de couturières en modules : savoir-faire et prévention des douleurs articulaires

Nicole Vézina, Susan Stock et Yves Saint-Jacques

L'impact de l'intensification du travail sur le stress des travailleurs dans les soins de santé à domicile

Isik U. Zeytinoglu, Margaret Denton et Sharon Davies

### **Partie 5. Intensité, sens du travail, travail soutenable**

Intensité, confiance et stratégies durables

Monica Bjerlöv, Inger Söderberg et Peter Docherty

Une intensification du travail peut-elle en cacher une autre ?

Yves Clot

Avoir du temps devant soi.

La construction d'un temps transitionnel entre temps du sujet et temps de la production

Frédéric de Coninck

Intensification du travail et répercussions sur la santé mentale :

arguments épidémiologiques apportés par l'enquête ESTEV

Francis Derriennic et Michel Vézina

Interpellations environnementales d'élevages et vécu au travail d'éleveurs :

une contribution à l'évolution d'un métier ?

Sandro De Gasparo, Christophe Dejours et Christian Nicourt

Intensité, densité et sens du travail :

quelques configurations de l'expérience des salariés aux prises avec la précarisation

Valentine Hélaridot et Marcel Drulhe

Confiance et lieux de travail de haute performance

Arne L. Kalleberg et Peter Berg

Diffusion du contrôle et intensification du travail

Thomas Périlleux

L'intensification du travail dans le métier de danseur contemporain

Pierre-Emmanuel Sorignet

## Partie 6. Droit et actions syndicales

Réduire le temps de travail, flexibilité et intensification

Philippe Askenazy

Les syndicats et l'intensification du travail :

aperçus des secteurs australiens du métal, de l'ingénierie et des soins infirmiers

John Buchanan, Chris Briggs et Gillian Considine

Négociation sociale et performance économique : le cas des 35 heures

Thomas Coutrot et Nicole Guignon

L'intensification du travail et l'action syndicale : le cas du Québec

Mona-Josée Gagnon

Les lois sur les heures supplémentaires et les marges de l'organisation du temps de travail

Daniel S. Hamermesh

La mesure de l'intensité du travail par le droit

Francis Meyer

Pression professionnelle, fatigue et famille dans le contexte d'une augmentation des heures de travail

David Peetz, Keith Townsend, Bob Russell et Cameron Allan

Réduction de la durée du travail et intensification du travail à l'aune de la production allégée l'actualisation d'une affinité élective

Lionel Jacquot et Nora Setti

## Discussions

Intensification du travail : où sont les coupables ?

Eve Caroli

Mutation des organisations et formes renouvelées d'intensification du travail

Claudette Lafaye

Sous la pression du chef, du clients et de soi-même

Serge Volkoff

Durée du travail, intensité du travail et action syndicale

Jacques Freyssinet

## Bibliographie

## Bibliographie générale

## Bon de commande

à retourner à OCTARES Editions 24, rue Nazareth 31000 Toulouse, France

Tél : 05 61 25 78 45 - Fax : 05 61 55 17 60

### Organisation et intensité du travail

(...) exemplaire(s) au prix de 30 euros TTC l'unité (+ 3,80 euros frais de port)

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Service : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

**Joindre le règlement à la commande.**

Pour plus d'information, rendez-vous sur <http://www.octares.com>