



Séminaire annuel « Âges et Travail » du CREAPT

Centre de Recherches sur l'Expérience, l'Âge et les Populations au Travail

le cnam

Au Conservatoire national des arts et métiers

les 11, 12 et 13 mai 2015

Amphithéâtre A, 292 rue Saint-Martin, 75003 Paris

Métro : Arts et Métiers - lignes 3 ou 11
ou Réaumur Sébastopol - lignes 3 ou 4

Ces journées font partie des *séminaires optionnels* des Master 2 Recherche d'Ergonomie, et de Ressources Humaines et Sociologie du Cnam.

« Le travail d'encadrement : Quelles évolutions ? Quels parcours ? »

Corinne Gaudart – Lise-CNAM, UMR 3320, Directrice du CREAPT

Serge Volkoff – CEE, CREAPT, membre associé du CRTD-CNAM

Le travail d'encadrement renvoie à des situations, fonctions, dénominations et positions hiérarchiques très diversifiées. Loin de disparaître, comme pourrait le laisser penser une tendance répandue à la suppression des niveaux hiérarchiques, l'encadrement concerne un nombre de plus en plus élevé de personnes au sein des entreprises, dans la production comme dans les services.

Les encadrants sont aux prises avec les multiples tensions d'organisations qui attendent beaucoup d'eux. Ils sont responsables du suivi du travail d'une équipe dans plusieurs dimensions : efficacité, santé et sécurité du personnel. Ils ont aussi en charge la production d'indicateurs censés permettre tout à la fois de contrôler le travail, et d'en rendre compte pour alimenter les mesures de performance. Ils gèrent encore des aspects relatifs à la réalisation de la production, tout en assurant un travail d'organisation et d'articulation entre différents niveaux de décision. Leur situation est d'autant plus difficile qu'ils sont pris à la fois dans une injonction d'autonomie, et dans une forte dépendance sociotechnique aux contraintes parfois rigides.

Dans la période actuelle d'intensification du travail, ces questions se posent avec une acuité particulière, mais elles sont encore trop peu étudiées. Qu'en est-il du travail d'encadrement, dans des conditions où les attentes à l'égard de ceux qui l'exercent sont renforcées ? Qu'en est-il de leurs conditions d'emploi, de leur carrière et de leur parcours ? Dans les changements et les mutations des organisations, quel est le rôle de leur expérience ? Ce sont les sujets que se propose d'approfondir et de discuter cette édition 2015 du séminaire annuel « Ages et travail » du Creapt, à partir d'interventions de chercheurs de différentes disciplines : ergonomie, sociologie, sciences juridiques et sciences de gestion.

Coordination scientifique

Corinne Gotteland, CREA-EVS UMR 5600, Université Lumière Lyon 2
Jeanne Thébaud, SNCF, CREAPT, Centre d'Études de l'Emploi
Valérie Zara-Meylan, CREAPT, Centre d'Études de l'Emploi

Séminaire ouvert à tout chercheur ou praticien intéressé. La participation est gratuite, mais le nombre de places est limité. Les participants non étudiants sont priés de s'inscrire par mail de préférence, en précisant les séances auxquelles ils assisteront, auprès de [Katia FRANÇOIS](mailto:katia.francois@cee-recherche.fr).

Les actes du séminaire sont téléchargeables sur le site du Centre d'Études de l'Emploi : www.cee-recherche.fr, rubrique : Publications - Rapports de recherche du CEE.

Inscription et Coordination : Katia FRANÇOIS

Tél. : 01 45 92 69 85 - katia.francois@cee-recherche.fr

CREAPT - Centre d'Études de l'Emploi -29, Promenade Michel Simon - 93166 Noisy-le-Grand Cedex

LUNDI 11 MAI 2015

- 09h45 : Accueil
- 10h15 : Ouverture par Corinne GAUDART, ergonomiste, CNAM - LISE UMR 3320, Directrice du Gis CREAPT
- 10h30-12h15 : Conférence introductive par Loup WOLFF, sociologue, administrateur INSEE, CEE, CREAPT
« *Différentes approches du travail d'encadrement en sciences sociales* »

Déjeuner libre

- Présidence : Valérie ZARA-MEYLAN
- 14h15 - 15h45 : Evelyne SERVERIN, juriste et sociologue, Directeur de recherche émérite au CNRS, CTAD, UMR 7074, Université Paris-Ouest Nanterre la Défense, CEE
« *Le cadre comme prototype du salarié autonome* »
- 16h00 - 17h30: Karine CHASSAING, ergonomiste européen, Maître de conférences ENSC / Bordeaux INP, CREAPT
« *Trop de management, ou trop peu de marges de manœuvre pour les encadrants ? L'exemple de l'analyse ergonomique du travail des cadres de proximité dans l'industrie automobile* »

MARDI 12 MAI

- Présidence : Céline MARDON
- 09h15 - 10h45 : Anne GILLET, sociologue du travail et des organisations, CNAM - LISE UMR 3320
« *L'encadrement de proximité (chefs d'équipe, agents de maîtrise) au cœur de nouvelles tensions au travail* »
- 11h00 - 12h30 : Corinne GOTTELAND, ergonomiste, chercheuse CREA-EVS UMR 5600, Université Lumière Lyon 2
« *Le travail d'encadrement : une activité de conception* »

Déjeuner libre

- Présidence : Jeanne THÉBAULT
- 14h15 - 15h45 : Marie-Anne DUJARIER, sociologue du travail et des organisations, Maître de conférences à la Sorbonne Nouvelle, LISE (CNAM /CNRS)
« *Encadrer à distance : les "planneurs" et le travail* »
- 16h00– 17h30 : Emmanuel ABORD de CHATILLON, sciences de gestion, Professeur à l'IAE de Grenoble, CERAG, Chaire Management et Santé au Travail,
et Céline DESMARAIS, Professeur HEIG-VD, University of Applied Sciences, Western Switzerland
« *Des risques psychosociaux à la qualité de vie au travail : quel rôle pour l'encadrement ?* »

MERCREDI 13 MAI

- Présidence : Serge VOLKOFF
- 09h15 - 10h30 : Cécile PINEY, ergonomiste, doctorante CNAM, CEE, CREAPT
« *Expérience et encadrement dans un service public : quand le cadre de proximité prend ses distances* »
- 10h45 - 12h00 : Alex ALBER, sociologue, Maître de conférences à l'université de Tours, CITERES / COST, CEE
« *Finir sa carrière dans un marché du travail en voie de dérégulation : les cadres du ministère de l'écologie face à la réforme des administrations territoriales de l'Etat* »
- 12h00 – 13h : Discussion générale