

# L'innovation dans le travail

## Sommaire

### INTRODUCTION GENERALE

Sociologie du travail et sociologie de l'innovation. Un rendez-vous manqué ? <i>Frédéric Moatty et Guillaume Tiffon</i>	1
--	---

### PREMIERE PARTIE

#### **Innovations managériales et technico-organisationnelles**

Introduction - Innovations managériales et technico-organisationnelles <i>Catherine Peyrard et Jean-Pierre Durand</i>	15
Chapitre 1 - L'innovation en entreprise - Les dégâts du prêt à penser des recettes technico-gestionnaires et des approches managériales <i>Giusto Barisi</i>	23
Chapitre 2 - Les innovations dans la grande distribution : vingt ans d'ingénierie sociale <i>Mathieu Hocquelet</i>	35
Chapitre 3 - Une instrumentation marchande de l'activité de conception. Le cas des dispositifs <i>Lean 6 Sigma</i> <i>Sébastien Petit</i>	47
Chapitre 4 - Certifier le service public. Le management par la qualité à l'Assurance maladie <i>Sacha Leduc</i>	59

### DEUXIEME PARTIE

#### **Le travail à l'épreuve de l'innovation**

Introduction - Le travail à l'épreuve de l'innovation <i>Constance Perrin-Joly</i>	73
Chapitre 1 - De l'automatisation des caisses à la recomposition du travail des caissières <i>Sophie Bernard et Guillaume Tiffon</i>	77
Chapitre 2 - Le management par la compétition. Les vendeurs et la vente de cartes de fidélité <i>Pascal Barbier</i>	91
Chapitre 3 - Effets des innovations organisationnelles et managériales sur les collectifs de travail. Le cas des gestionnaires de paie d'une grande entreprise de service <i>Alexandre Largier et Ghislaine Tirilly</i>	105
Chapitre 4 - Innovations informatiques et collectifs de travail <i>Jérémie Rosanvallon et Thomas Amossé</i>	119

### TROISIEME PARTIE

#### **Innovation et formation**

Introduction - La socialisation professionnelle. Une question de recherche innovante pour analyser la formation <i>Cédric Frétygné</i>	133
--	-----

Chapitre 1 - Une innovation dans l'usage du stage comme outil pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes diplômés <i>Dominique Glaymann</i>	139
Chapitre 2 - Nouvelles figures du manager dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration ? La formation en BTS et l'apprentissage du métier <i>Nathalie Frigul</i>	151
Chapitre 3 - Conseiller et accompagner dans la VAE pour autonomiser les candidats. Innovation sociale ou rationalisation institutionnelle ? <i>Francis Guérin et Jean-Louis Le Goff</i>	165

#### QUATRIEME PARTIE

### **Mondes professionnels et innovations**

Introduction - Mondes professionnels et innovations <i>Sophie Bernard</i>	181
Chapitre 1 - Créativité sous contrainte des professionnels en psychiatrie face au changement <i>Laila Salah-Eddine</i>	189
Chapitre 2 - Les innovations des psychiatres face aux exigences du Nouveau Management Public <i>Claire Bélart</i>	201
Chapitre 3 - La tarification à l'activité. Les métamorphoses d'une innovation gestionnaire à l'hôpital <i>Mihai Dinu Gheorghiu et Frédéric Moatty</i>	213
Chapitre 4 - Innovation et redéfinition des groupes professionnels au sein de leurs organisations. Etude comparée des secteurs de la Poste et du transport <i>Constance Perrin-Joly et Nadège Vézinat</i>	225

#### CINQUIEME PARTIE

### **Acteurs et dispositifs de l'innovation**

Introduction - Acteurs et dispositifs de l'innovation <i>Frédéric Moatty</i>	239
Chapitre 1 - La division du travail de l'intermédiation hiérarchique dans l'innovation managériale ordinaire <i>Thierry Colin, Benoît Grasser et Lionel Jacquot</i>	243
Chapitre 2 - Être graphiste aujourd'hui ou la création empêchée <i>Jean-Pierre Durand et Joyce Sebag</i>	255
Chapitre 3 - La vie de laboratoire d'un mouvement social. Les espaces et réseaux d'une combinaison d'innovations <i>Sophie Dalle-Nazébi</i>	269
Chapitre 4 - Innovations, temps libéré et création de sociétés nouvelles Marx <i>versus</i> Tarde <i>Martine Blanc et Catherine Peyrard</i>	281

#### CONCLUSION GENERALE

L'innovation dans le travail : vers un modèle du consentement <i>Frédéric Moatty et Guillaume Tiffon</i>	295
---	-----