

CONNAISSANCE DE L'EMPLOI #225

## Finir par faire en dehors de France Travail : quand l'accompagnement des chômeurs et des chômeuses perd de son sens

Carole Tuchsirer, Aurélie Gonnet et Léa Lima

L'accompagnement a été au cœur des transformations de l'État social pour soutenir les chômeur-es dans leur parcours de retour à l'emploi. Si France Travail s'est renouvelée pour y contribuer, son offre de services reste néanmoins source d'interrogations quant à son efficacité.

Ce numéro de *Connaissance de l'emploi* apporte un éclairage original sur la façon dont l'accompagnement est perçu tant du côté des chômeur-es que de celui des conseiller-es de l'opérateur public à partir de 57 entretiens semi-directifs répétés permettant de croiser leurs regards sur les pratiques concrètes de cette activité de travail.

Cette approche laisse entrevoir l'ampleur des malentendus vis-à-vis du soutien à la recherche d'emploi et du placement. Nombreuses sont les personnes ainsi conduites à prendre de plus en plus leur autonomie, c'est-à-dire à faire en dehors de France Travail, au terme d'une expérience qui a pu déconcerter.

+ [Télécharger la publication au format PDF](#)



Connaissance de l'emploi

10 juillet 2026

[+ Télécharger la publication au format PDF](#)

Toutes les publications du CEET sont en accès ouvert et sous licence Creative Commons :  
Patrimoine - Pas d'utilisation commerciale - Pas d'oeuvre dérivée - CC-BY-NC-ND 4.0

<https://ceet.cnam.fr/publications/connaissance-de-l-emploi/finir-par-faire-en-dehors-de-france-travail-quand-l-accompa>