

Surveiller et prévenir la souffrance au travail : tensions et ambiguïtés d'une cellule d'écoute

Romain Juston Morival

La difficile prise en charge de la souffrance au travail génère de nombreuses initiatives visant à en limiter les effets. Parmi les outils mis en place pour rendre visibles et lutter contre les risques dits « psychosociaux », ce numéro de *Connaissance de l'emploi* se concentre sur une « cellule d'écoute » mise en place au sein d'une collectivité territoriale. Il repose sur des données empiriques issues d'une enquête de terrain effectuée dans le cadre du projet Suripi (Surveillance des risques professionnels particulièrement incertains).

À travers l'étude des différentes tensions qui touchent ce travail d'écoute des maux du travail, il pose la question de ce que peut une ligne téléphonique en matière de prise en charge de la souffrance, et interroge ce que sa mise en place révèle des dynamiques récentes de la santé au travail.

[+ Télécharger le pdf](#)



Connaissance de l'emploi

5 février 2020

<https://ceet.cnam.fr/publications/connaissance-de-l-emploi/surveiller-et-prevenir-la-souffrance-au-travail-tensions-et-ar>